

Программа для ЭВМ «Обязательное реагирование»

Разработчик: [ООО «ГК БизнесПрофи»](#).

Демонстрационная версия программы: <https://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/bizprofi.reaction/>.

Регламент работы технической поддержки: <https://bizprofi.ru/support/>.

1 Описание

«Обязательное реагирование» — модуль реагирования, который ускоряет коммуникации внутри компании. Он помогает не упустить важное и вовремя отвечать на вопросы коллег по задачам, сделкам, сообщениям и другим сущностям Битрикс24. Пользователь видит уведомления только по тем задачам, в которых он как-либо задействован, если его упомянули в комментариях.

Модуль фиксирует обращения, на которые нужно среагировать вам и на которые вы ждете реакции. Уведомления не исчезают, пока не ответите вы и не ответят вам.

2 Какие задачи решает

- Помогает контролировать изменения и динамику выполнения задач, в которых вы постановщик.
- Снижает количество ошибок и потерь за счет снижения «забывчивости» сотрудников и руководителей.
- Ускоряет рабочие процессы — каждый сотрудник вовремя реагирует на вопросы по задачам.

3 Функции

Оповещения делятся на 2 группы: «Нужно среагировать» и «Ожидаю реакции». Во вкладке «Нужно среагировать» отображаются уведомления, которые оставили вам другие пользователи:

- Каждая задача, которая ждет контроля.
- Каждый комментарий к задаче, на который вы не ответили.
- Каждый комментарий к отчету, который остался без ответа.
- Каждый бизнес-процесс, который остался без действия.

Во вкладке «Ожидаю реакции» отображаются уведомления, которые оставили вы и ждете реакции, например, комментарий к задаче, где вы исполнитель, а также завершенные задачи, которые находятся на проверке, и в которых вы в роли ответственного.

4 Совместимость с версиями Битрикс24

Модуль работает во всех редакциях коробочных Битрикс24.

5 Подробное описание

Демонстрационная версия и полное описание размещено в сети Интернет по адресу:

<https://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/bizprofi.reaction/>.