

# Публичная оферта на оказание услуг № 1 от 27.10.2023

Общество с ограниченной ответственностью "ГК БизнесПрофи", в лице Генерального директора Манвеляна Манвела Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Исполнитель», адресует настоящую оферту на оказание Услуг на изложенных ниже условиях любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, именуемому далее «Заказчик».

Настоящее предложение, в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ, является публичной офертой, размещённой в сети Интернет по адресу: <https://bizprofi.ru/docs/>, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – оплата выставленного Исполнителем Счета. Настоящая оферта не является безотзывной (статья 436 Гражданского Кодекса РФ).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг Заказчику на условиях настоящего Договора, Дополнительных соглашений, Приложений и Счетов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Перечень оказываемых услуг в рамках настоящего Договора:

- Разработка, модернизация, настройка, тестирование и поддержка программного обеспечения, баз данных и web-страниц;
- Настройка программного обеспечения, т.е. внесение изменений и настройка существующего приложения таким образом, чтобы оно функционировало в рамках информационной системы Заказчика;
- Обновление и исправление ошибок в программном обеспечении, базах данных и web-страницах;
- Консультационные услуги в области разработки, модернизации и настройки программного обеспечения;
- Обучение пользователей работе в настроенном для Заказчика программном обеспечении;
- Другие услуги, согласованные в рамках Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

1.2. Условия оказания услуг Заказчик может согласовывать с Исполнителем по адресам электронной почты, указанным в реквизитах настоящего Договора.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, формируется в выставленных Счетах, Приложениях, Дополнительных соглашениях к настоящему Договору. В стоимость услуг не входит налог на добавленную стоимость, так как Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

2.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (сто процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг, если иное не оговаривается в Приложениях, Дополнительных соглашениях и Счетах к настоящему Договору.

2.3. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Стороны соглашаются, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по настоящему Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст.317.1 ГК РФ, не начисляются.

2.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в полном и принятом Заказчиком объеме, если в течение 14 (четырнадцать) дней после выставления и передачи Акта выполненных работ на официальную электронную почту или юридический адрес Заказчика Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

## 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует либо до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо до момента расторжения Договора или до момента отзыва оферты Исполнителем.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по указанному в п. 6 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

3.3. В случае отзыва оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве оферты.

3.4. Сроки Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, формируются в выставленных Счетах, Приложениях, Дополнительных соглашениях к настоящему Договору в рамках переписки по адресам официальной электронной почты.

При этом срок начала оказания услуг начинается с момента предоставления всех необходимых доступов для осуществления работ и согласованного размера внесенной оплаты. В сроки оказания услуг не входит время ожидания ответа от ответственных лиц со стороны Заказчика либо третьих лиц на вопросы от Исполнителя, препятствующие выполнению работ Заказчиком.

3.5. Исполнитель имеет право временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору, если Заказчик не предоставил ему документы, информацию, материалы необходимые для исполнения Договора.

3.6. Исполнитель имеет право Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, путем уведомления Заказчика, в случаях нарушения Заказчиком обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

3.7. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

#### **4. ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

4.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, его Приложений и Дополнительных соглашений, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора либо, если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, отъем лицензии или банкротство у обслуживающих банков, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанными.

4.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем Акцепта оферты, Заказчик (или его представитель, в т. ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

4.3.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

4.3.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями оферты, б) полностью понимает предмет оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

4.3.3. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, неурегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Краснодарского края. При этом досудебный порядок урегулирования спора обязателен.

5.2. Претензии в отношении услуг считаются надлежащими, только если Сторона соблюдёт все следующие требования:  
– укажет в претензии наименование и количество несоответствующих Договору услуг, реквизиты Договора и Счёта, по которым такие услуги оказаны, выбранное Стороной требование;  
– приложит к претензии документы, подтверждающие описанные в ней обстоятельства;  
– направит претензию ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо электронной связью, позволяющей достоверно идентифицировать отправителя.

5.3. Настоящий Договор, Приложения, а также Дополнительные соглашения, Акты выполненных работ, Счета к нему (далее именуемые документы) могут быть подписаны и заключены между Сторонами путем обмена электронными образами документов (сканированными формами документов) по электронной почте без дополнительного направления документов через курьера или органы почтовой связи либо с использованием усиленной ЭЦП.

5.4. Электронное взаимодействие (посредством электронной почты, мессенджеров и иных электронных каналов связи) между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного взаимодействия. Электронные сообщения и документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут

быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

5.5. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

5.6. Заказчик разрешает получение информационных рассылок от Исполнителя, связанных с повышением знаний Заказчика в области информационных технологий, а также информационных сообщений в информационных, рекламно-информационных целях об услугах (сервисах) Исполнителя, а именно: рассылок о мероприятиях, контенте, акциях и др. информационного и рекламного характера в виде sms-сообщений, и/или электронных писем, и/или сообщений в мессенджерах, и/или push-уведомлений, и/или посредством телефонных звонков.

5.7. Заказчик обязуется не вести параллельные работы на сайте, корпоративном портале, CRM-системе, базах данных собственными силами либо привлекая третьих лиц во время осуществления работ Исполнителем, заранее не согласовав эти работы с Исполнителем. При нарушении этого пункта Исполнитель не может гарантировать соблюдение качества и сроков оказания услуг. Исправления ошибок, проблем, возникших вследствие нарушения этого пункта, выполняются за дополнительную плату и в рамках дополнительно согласованных сроков.

5.8. Исполнитель может привлекать третьих лиц для осуществления услуг по настоящему Договору, при этом отвечает за качество аналогично своим услугам.

5.9. Стороны признают, что запись телефонного разговора, между сотрудниками Исполнителя и Заказчика, осуществленная Исполнителем при помощи собственных специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях, при обмене сообщениями, в том числе, при подаче Заказчиком поручений и указаний по телефону, имеют ту же юридическую силу, что и сообщения, составленные в письменной форме.

5.10. Заказчик своей волей и в своем интересе в рамках оказания услуг или использования программного обеспечения, выражает свое согласие Исполнителю на:

- предоставление персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность своих и своих сотрудников для их обработки Исполнителем согласно условий указанных в документе "Политика в отношении обработки персональных данных" размещенной в сети Интернет по ссылке <https://bizprofi.ru/docs/>

- акцепт "Публичной оферты о соблюдении безопасности персональных данных порученных на обработку № 3 от 27.10.2023" размещенной в сети Интернет по ссылке <https://bizprofi.ru/docs/>

## **6.РЕКВИЗИТЫ:**

ООО "ГК БизнесПрофи"

ИНН: 2311249315 ОГРН: 1172375098620

e-mail: [bp@bizprofi.ru](mailto:bp@bizprofi.ru), [mno@bizprofi.ru](mailto:mno@bizprofi.ru), [anna@bizprofi.ru](mailto:anna@bizprofi.ru), [gb@bizprofi.ru](mailto:gb@bizprofi.ru), [artur@bizprofi.ru](mailto:artur@bizprofi.ru)

Тел: 8(861)290-60-90, 8(928)036-81-86, 8(928)036-84-98, 8(918)110-86-47

Адрес размещения в сети Интернет: <https://bizprofi.ru/docs/>